

RFC 2350 PT Artha Dana Teknologi

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi PT Artha Dana Teknologi berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai PT Artha Dana Teknologi, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi PT Artha Dana Teknologi.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 2 Januari 2025.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Apabila terdapat pembaruan dokumen ini maka akan didistribusikan ke seluruh pihak yang terkait dengan PT Artha Dana Teknologi

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada menu web <https://www.indodanafintech.co.id>

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen ini telah ditandatangani secara fisik oleh ketua TTIS Indodana Fintech.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 PT Artha Dana Teknologi;

Versi : 1.0;

Tanggal Publikasi : 2 Januari 2025;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

TTIS Indodana Fintech

2.2. Alamat

Plaza Bank Index It 23, Jl. M.H. Thamrin No.57, RT.9/RW.5, Gondangdia, Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10350

2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT +07:00)

2.4. Nomor Telepon

(021) 30266888

2.5. Nomor Fax

Tidak ada

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt@indodanafintech.co.id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

mQINBGd+R/QBEACw7+miAsmWPfzldpNC/dmqXBmjJ0+tWpacWyfnHLHVpjFygCu
J
w4Nhxv2clfLTK82QLYX9hFvx17anNnXLEhm1wDkFnwypJYzQYNxPUhQRZ8dn0uQ
D
Imcv7qsn5HBtf76R6s0vGWiDEVdLbbVV0Y6f/B46/3ivdxgzmNPBtjKIVzz+pGc1
ZqGyaYPwC+0JtBuDMgZHsRpZvTjtuEOFGXNFRYaqCD2ppvQeXgfAJ2WPIg/y3Yi4
fHAh3fc/qA05/W06bBStU91CFaaPNxxmGCeFQi8begdbM3dKclsK6Bg/Utb6oGqo
eE5ed6nvq7/tupO8wr2ANAxB+xodr1uUVI3kWWEErXIs+3QYsyO/XSRjBsJnKFgv
B3hYuHa9V5SPOkA8daaqpmqKb7nSXonFZvZRMKpZ5MSQuXcxRMvFWCmoAce
M2/cg
4EtfIk0WA3vukRRtHtnNCkzuZSHs4SGpgv2nhPxG+6PvcqX8MFkAm1W2ofX86U4e
k1/0IDfJu7AYhYDEZRZfg+xbKNejNzXEyFWfDa+Bhxdj6k2QLkpac1EhAMctx8IC
vIPykAbXruws0b9W7kSWCts3H1MB01JcZIZGmPWzafDJNz8yRRi+g2o4LhRgyhH/
6v7Wpz4g1Le6GqfS46YZfBZcA1uFWIIOdy9lpyK0gFUZOg85tkJ+FfF6wARAQAB
tDRDU0ISVCBjbmRvZGFuYSBGaW50ZWNoIDxic2lydEBpbmRvZGFuYWZpbmRlY2
gu
Y28uaWQ+iQJOBBMBCgA4FIEElirspYQR2mBXkLDjjabnEjUUceoFAmd+R/QCGwM
F
CwkIBwIGFQoJCAcCBBYCAwECHgECF4AACgkQjabnEjUUcerRmhAAgX9o+ISVN
M/i
a2pRNM7pl+txo8wzejvzJh/ova1Ruia3Pfq9uBQFG4avYRC506eXHJqVi6GJula

T4MSrLaqwTzQLGOqbt8bbef7beVJFphvDQyu3F/jle5DFLOJf9aKQ6rP3Mo5LNPI
5uwo2Hs/0Z+h71F1bc6M54qNPvZnl1GJRYHL3mJQ6b/flH1+V6vkAe+4LVIZhIkM
JbmP903iK2slJRhEo3Oc0FI4bqGv2d2EPEDpwIOE3SbVfX25txCUPIGJP7U+/YxD
prSZd3LGV8tcFwxz0+EB3ljPchkQi3EnS9VrYISlg67ae2HyYth0yARQaHJQHyt0
vuYm/LJEiOOnFb154WXmthRxS9jWkRnX/9eHtgPng8gUh2o1TFu34wXod+Rp0Yhf
s6vAGwIZ7v0i6pBbZCkU6aOxjRj35TRqcqmAbHZSVIPx5C0y4Wha3tH3GrZ3KPtW
XrteDalfXUFxFa1WRfda64c1gSr6h+YyWYn0kcnFPiIUdfrASVUNzb2sfFyHWF1l
iMg0ErkTDyIlb+z1NYFoOcA+XAd7ud7KISVbV/wpktkNJLJ792D+vrelqiC3J6
X90culRry/iEcDqTZDS4wElsBI4bHmgthkMBg9M/LtSWiCMZLPVvY11rYTscN9I6
DPtRUnyk7EH39I5qEmFKmudxzVDAV7u5Ag0EZ35H9AEQAO0YWTc5jW2LkYBGlx
JY
htshXCbwM6dBi7yaCTxto83MCUIxBUV0hy5H2lbcvCMDHT+iECEX/Dp6pq7zvMZg
7NqChDh84YUh3GiVkuVUQPEI/tUrqdI5b9peSInfB2HXm0wPZPTbTAZlw/x8QZxX
i//Kfml3ie0z4tOXvOx4NnKc82vXqTe6qRqwbjkdVJiz2U0TmwiZe6zU/38b+G+
+f1IOoubxt76FKLA1AbtdocCE2gsl/xhMdvco0QcXNr3b60NidyFabSYEorntNAX
nSgAwYsdvnQqIH8qc+6x1TWAhQ8ByGq4DqC4pKzMivQSSCiX2+x1BbonC000kwb
1
JypGD0mKE6G4ZAzDXUGERSIPAYStYYWWw0j0+8ugPCSHaku7vDf9TgAwV6Knsfj
7
QI5oN3aojZjH9yVP/higIT5zzWHDQDpbO6CZxVAAXt02CRiVQISMkhWn1rJK23Wz
aPkhLagWegxrbfXxMYgej7NAWweHS94rqkzK/q2vvH+xGeuyXOO2QLskwxxeGMT6
3T7t5lvqE1XrBKDMCKUVNSdWsZa9cqpLI3hOwfNm5QzvRW6yUSNdnRwWM/xp8
P8x
iA8KwOastnKxcAWLXFcgN4P2f9B+cH/QuC3gxpDdvLhdKxytCNtDOEI4PGZ+BYL4
0N0530SMezIqqcqc2MJWfYvRABEBAAGJAjYEGAEKACAWIQQiKuylhBHaYFeQsO
ON
pucSNRRx6gUCZ35H9AibDAAKCRcnPucSNRRx6u9mEACd3XLmL6AkIEpWf/x4jhf
X
KyCmYZNGCDinIGcpbsXaHnW/Lgj+A0DEwRjF3Oq8nMAqORpFH7cjmyGQXDIOD
RMi
fEROxKSI+PgGJUUb16Rm6edcpmTvkRYune9cG7x83V/6nm8TRAMzxXoxdF8IO+4r
387m+e2qS/lwAOwBFBchA8BqMQ8NyVqllpYppZqNcWsk0edPZSFfMGQqJZ9rHoq
S
2UL2FDifhzMrGJapN8HaBueAGt8/9mECb+RUd4T5DG84/Z0Hb9RWBUOleby24md
R
yG8pbaSLnrMiYUEZ+rdg0UIQqhoMVeGMOTd4bST/EBWy7N5pDEOPrh6SPYcdgau
g
7Q9ZQvxWz2BwrgwJMZ7hV9JfTayu8EaRCnDzW+c1hYpdV2nCTQJIEUiEXTkxBoy
Q
ixal0yhdeSLItH18OIY5RiOUAjHpzby41csboQj0OICeCMPvoFjf9bdyn3OJDdDq
FCMbdG0LYVQf78+ukqc4ZL4xYITIEMeJilNfDmUE7izfCVX6YyrEUb7svLTDL1jj

8OEI7zT+RmA0Wh0fPeazMIX+MDxOJSzCm6PcP6RBa6CaNQcskdnb1Jprm13okH
ya
RwKtKkzAa6VFJVvyMSyxREwLS0GBLfd92RY8SfIOtY50jQEyze7503ulqrMvj4y5
PcDDWI7PslQOqexc6Gkyzw==
=qgld
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

registrasi: <https://keys.openpgp.org/search?q=csirt%40indodanafintech.co.id>

tauan unduh:

<https://keys.openpgp.org/vks/v1/by-fingerprint/222AECA58411DA605790B0E38DA6E712351471EA>

2.9. Anggota Tim

Ketua PT Artha Dana Teknologi adalah Head of Data & IT Security. Untuk anggota tim merujuk kepada Surat Keputusan PT Artha Dana Teknologi Nomor SK 2025/01/02/SKD/ADT/HR/0074 tentang Penetapan dan Penugasan Tim Tanggap Insiden Siber PT Artha Dana Teknologi.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada

2.11. Catatan-catatan pada Kontak PT Artha Dana Teknologi

Metode yang disarankan untuk menghubungi PT Artha Dana Teknologi adalah melalui *e-mail* pada alamat csirt@indodanafintech.co.id atau melalui nomor telepon (021) 30266888 pada hari kerja (Senin s.d Jumat) jam operasional 08.00 WIB sampai dengan 20.00 WIB.

3. Mengenai PT Artha Dana Teknologi

3.1. Visi

Menjadi garda terdepan dalam melindungi keamanan data dan integritas transaksi *platform* Indodana Fintech, guna memastikan kepercayaan pengguna dan mendukung pertumbuhan ekosistem keuangan digital yang aman dan berkelanjutan.

3.2. Misi

- Mengidentifikasi dan Merespon Insiden
Mendeteksi secara proaktif serta merespons insiden keamanan siber dengan cepat dan efektif untuk meminimalisir dampak terhadap layanan Indodana Fintech.
- Kepastian Perlindungan Data Pengguna
Menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data pengguna serta transaksi dengan menerapkan praktik keamanan terbaik.
- Peningkatan Kesadaran Keamanan
Membangun budaya keamanan siber di dalam kegiatan operasional Perusahaan dengan cara pelatihan, edukasi, dan sosialisasi kepada seluruh karyawan dengan melibatkan peran nasabah dan stakeholder terkait.
- Kolaborasi dan Kesiapsiagaan
Bekerja sama dengan regulator, mitra, dan pihak eksternal untuk meningkatkan kesiapsiagaan terhadap ancaman siber yang terus berkembang.
- Pemantauan dan Penilaian Berkala
Melakukan pemantauan sistem secara *real-time* dan evaluasi berkala untuk meningkatkan efektivitas strategi mitigasi risiko dan respons insiden.
- Kepatuhan Regulasi
Memastikan semua kebijakan keamanan yang diterapkan sesuai dengan standar regulasi dan hukum yang berlaku di sektor keuangan, termasuk Peraturan Otoritas Jasa Keuangan

3.3. Konstituen

Konstituen PT Artha Dana Teknologi meliputi seluruh pengguna teknologi informasi di lingkungan PT Artha Dana Teknologi.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan PT Artha Dana Teknologi-CSIRT bersumber dari anggaran perusahaan.

3.5. Otoritas

Berdasarkan Surat Keputusan PT Artha Dana Teknologi Nomor 2025/01/02/SKD/ADT/HR/0074 Tentang Pembentukan Computer Security Incident Response Team (CSIRT), TTIS Indodana Fintech berwenang untuk melakukan pengelolaan insiden keamanan TI secara proaktif dan reaktif.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

Dukungan yang diberikan oleh PT Artha Dana Teknologi-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi tergantung dari jenis dan dampak insiden seperti dibawah ini namun tidak terbatas pada:

- a. *Distributed Denial Of Services (DDOS)*
- b. *Malware*
- c. *Phishing*
- d. *Compromised Information*
- e. *Unauthorized Activity*

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

PT Artha Dana Teknologi-CSIRT akan melakukan kerja sama dan berbagi informasi dengan tim CSIRT / TTIS atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diberikan dan diterima oleh PT Artha Dana Teknologi-CSIRT harus dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa, PT Artha Dana Teknologi-CSIRT dapat menggunakan alamat email tanpa enkripsi data (email konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi pada email, data atau jalur komunikasi lainnya.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan Utama dari TTIS Indodana Fintech yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini dilaksanakan oleh TTIS Indodana Fintech berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait.

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini dilaksanakan oleh Indodana Fintech berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber. Indodana Fintech memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan Tambahan dari TTIS Indodana Fintech yaitu :

5.2.1. Penanganan Kerawanan/Kerentanan Sistem Elektronik

TTIS Indodana Fintech melaksanakan koordinasi, analisis, dan/atau rekomendasi teknis dilakukan secara periodik dalam rangka penguatan keamanan sistem informasi.

5.2.2. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini dilaksanakan oleh TTIS Indodana Fintech berupa monitoring secara berkala atas transaksi data dan kemungkinan ancaman di Indodana Fintech.

5.2.3. Pendeteksian Serangan

Menganalisa data untuk mendeteksi adanya serangan terhadap sistem elektronik atau aktivitas yang mencurigakan terhadap sistem elektronik atau

5.2.4. Analisis Risiko Keamanan Siber

Mengidentifikasi dan menilai risiko keamanan siber serta merekomendasikan tindak lanjut untuk menghadapi risiko tersebut.

5.2.5. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Memberikan wawasan, pemahaman, dan cara yang perlu dilaksanakan dalam rangka membantu penanganan insiden siber.

5.2.6. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Melaksanakan kegiatan meningkatkan kesadaran dan kepedulian pengguna sistem informasi terhadap keamanan sistem/siber dengan cara sosialisasi/pelatihan kepada Konstituen terkait di Indodana Fintech.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke csirt@indodanafintech.co.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/*scan* kartu identitas;
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku;
- d. Apabila dihubungi bersedia memberikan data-data terkait kebutuhan penyelesaian insiden;

7. *Disclaimer*

Seluruh penanganan tergantung dari ketersediaan tools yang dimiliki TTIS Indodana Fintech memberikan respon terhadap pelaporan insiden pada jam kerja (08.00 – 17.00 WIB) namun, terkait waktu penyelesaian insiden siber bervariasi sesuai dengan kondisi situasional insiden yang dihadapi.

Jakarta, 02 Jan 2025



indodana
FINTECH

Albert Stevelino